



Ευρώπη

Κηφισίας 18
115 26 Αθήνα
Ελλάδα
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: +30 210 77 99 707
Fax: +30 210 77 99 065

Η.Π.Α.

600 N. Plankinton Avenue
Milwaukee, WI 53201-0602
USA
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: + 1 414 272 3937
Fax: +1 414-765-8661

Αυστραλία

148 Henry Street
Penrith BC, NSW 2751
Australia
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: +61 2 4728 4600
Fax: +61 2 4731 6466

Ο RABQSA

Ο **RABQSA** που εδρεύει στο Milwaukee των Η.Π.Α. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος αυτοσυντηρείται οικονομικά και διευθύνεται από Διοικητικό Συμβούλιο, στο οποίο εκπροσωπούνται όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς. Η πολιτική του οργανισμού καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του **RABQSA**.

Οι ρίζες του **RABQSA** ανάγονται στο Συμβούλιο Διαπίστευσης των Ηνωμένων Πολιτειών (Registrar Accreditation Board, RAB), το οποίο ιδρύθηκε το 1989 από την Αμερικανική Εταιρεία Ποιότητας (American Society for Quality, ASQ). Ο αρχικός στόχος του RAB ήταν η παροχή υπηρεσιών διαπίστευσης και πιστοποίησης επαγγελματιών για φορείς πιστοποίησης στις Ηνωμένες Πολιτείες. Το 2004 ο RAB από τις Η.Π.Α. και η Αυστραλιανή Εταιρεία Ποιότητας (Quality Society of Australia) συγχωνεύτηκαν στον **RABQSA**. Ιδρυτής του νέου οργανισμού ήταν και πάλι η Αμερικανική Εταιρεία Ποιότητας (ASQ).

Η ASQ, ο παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της ποιότητας, διαθέτει περισσότερα από 100,000 μέλη (ιδιώτες και οργανισμούς). Πρόκειται για μια ένωση επαγγελματιών, με στόχο την προαγωγή της γνώσης, τη βελτίωση της ποιότητας και την ανταλλαγή γνώσης για τη βελτίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και την ανάπτυξη καλύτερων χώρων εργασίας και κοινοτήτων σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η ASQ υπήρξε πάντα πρωτοπόρος του κινήματος της ποιότητας τα τελευταία 60 χρόνια (η Εταιρεία ιδρύθηκε στις 16 Φεβρουαρίου 1946).

Με έδρα της το Milwaukee, η ASQ ιδρύθηκε προς το τέλος του Β' Παγκόσμιου Πολέμου, όταν οι ειδικοί του χώρου της ποιότητας και οι κατασκευαστές επεδίωξαν να διατηρήσουν τις διάφορες τεχνικές βελτίωσης της ποιότητας που είχαν εφαρμοστεί κατά τη διάρκεια του πολέμου. Η ASQ διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στη διατήρηση των υφιστάμενων προτύπων, ενώ παράλληλα προωθούσε τη συνεχή ανάπτυξη καινοτομιών στον τομέα της ποιότητας.

Μέχρι το τέλος της δεκαετίας του 1970, οι αρχές της ποιότητας είχαν επηρεάσει σημαντικά τις κατασκευαστικές και άλλες βιομηχανικές διεργασίες, εστιάζοντας στον καθορισμό και την ικανοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών από πλευράς προϊόντων και υπηρεσιών. Οι επιχειρήσεις της εποχής ανέπτυσαν συνήθως ένα τμήμα ελέγχου ποιότητας, ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των προδιαγραφών.

Στην εποχή μας ο κατασκευαστικός τομέας παραμένει το επίκεντρο των δραστηριοτήτων της ASQ, αλλά η ASQ απέκτησε επίσης την πρωτοκαθεδρία της ποιότητας στους τομείς της εκπαίδευσης, της υγείας, της παροχής υπηρεσιών και των κυβερνητικών δραστηριοτήτων. Η ASQ έχει επεκταθεί σε περισσότερες από 100 χώρες και αριθμεί περισσότερα από 100,000 μέλη παγκοσμίως.

Ο **RABQSA International** (RABQSA) είναι ένας διεθνής φορέας πιστοποίησης επαγγελματιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων, διαπιστευμένος από τον JAS-ANZ, μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης (International Accreditation Forum), ως προς το πρότυπο ISO/IEC 17024:2003 (Αρ. Διαπίστευσης P1321292AS).

Ο RABQSA αναγνωρίζεται ως ο κορυφαίος διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης επαγγελματιών παγκοσμίως, ο οποίος εκπροσωπείται στους ακόλουθους φορείς:

Τη Διεθνή Ένωση Φορέων Πιστοποίησης Προσωπικού (The International Personnel Certification Association, IPC),

Την Τεχνική Επιτροπή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης (The International Accreditation Forum (IAF)

Τον Αυστραλιανό Οργανισμό Τυποποίησης (Standards Australia)

Τα Τεχνικά Συμβούλια του Αμερικανικού Ινστιτούτου Τυποποίησης (American National Standards Institute, ANSI), και

The American and Australian Societies for Association Management, (AASAM).

Όραμα, Αποστολή & Αντικειμενικοί Στόχοι

Όραμα

«...ένας οργανισμός βασισμένος στην πληροφορική και το διαδίκτυο, ο οποίος επιδεικνύει μια νοοτροπία εστιασμένη στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και επιτυγχάνει χρόνους επίδοσης που ξεπερνούν την παγκόσμια ορθή πρακτική. Επιπλέον, μέσω της διαρκούς βελτίωσης, ο **RABQSA** αποτελεί σταθερά την πρώτη επιλογή όσων επιδιώκουν τη διεθνή αναγνώριση...»

Αποστολή

«...η βελτίωση της επίδοσης των οργανισμών, μέσω της παροχής αναγνώρισης σε άτομα, τα οποία συμμορφώνονται βάσει αντικειμενικών αποδείξεων με τα εγκεκριμένα σχήματα πιστοποίησης του **RABQSA**...»

Αντικειμενικοί Στόχοι (Από το Επιχειρηματικό Πλάνο του **RABQSA International** για το έτος 2006)

Επιχειρηματική Ανάπτυξη και Προώθηση

- Προέγκυση μέγιστης δυνατής εμπλοκής της βιομηχανίας και της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της βάσης των πελατών και της εξαμηνιαίας έρευνας αυτών.
- Συμμετοχή σε εθνικά και διεθνή σεμινάρια/ φόρα σχετικά με την επιχειρηματική ανάπτυξη, τη σύναψη σχέσεων με και την εμπλοκή πελατών και ενδιαφερομένων και πλήρης εκμετάλλευση δυνατοτήτων προώθησης.
- Ανάπτυξη τρίγλωσσης (Αγγλικά, Ισπανικά και Κινέζικα) ιστοσελίδας του **RABQSA**, και ηλεκτρονικού περιοδικού, το οποίο θα περιλαμβάνει δελτία τύπου και άλλα έντυπα προώθησης.

Υπηρεσίες προς τη Βιομηχανία

- Με βάση την αντίστοιχη καθοδήγηση, αποτελεσματικός και αποδοτικός σχεδιασμός και ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης επαγγελματιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη, τη διαχείριση και το συντονισμό της αντίστοιχης Επιτροπής και Υπο-Επιτροπής Σχήματος του **RABQSA**.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση επιλογής «γρήγορου» σχεδιασμού, όπως ενδείκνυται.
- Διατήρηση διαπίστευσης από τον JAS-ANZ.
- Διεξαγωγή Εσωτερικών Επιθεωρήσεων.
- Διατήρηση ιδιότητας μέλους του IPC και του MLA του οργανισμού (Πιστοποίηση Επιθεωρητών και Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων ΣΔΠ), σε αναμονή της Ολομέλειας του IPC το Μάρτιο του 2006.

Διεθνής Εικόνα

- Διατήρηση, ανάπτυξη και συνεχής παροχή αποτελεσματικών και αποδοτικών υπηρεσιών προώθησης κι πιστοποίησης από τα Διεθνή Παραρτήματα, σύμφωνα με τις αντίστοιχες Συμφωνίες και το Πλάνο Διεθνούς Προώθησης.
- Ίδρυση περισσότερων Διεθνών Παραρτημάτων, με βάση τις δυνατότητες προώθησης, σύμφωνα με το διεθνές μοντέλο υπηρεσιών του **RABQSA**.
- Συμμετοχή και συνεισφορά σε σημαντικά διεθνή φόρα (CASCO, IAF, IPC, Φορείς Τυποποίησης, κ.λπ.) σχετικά με την προώθηση της πιστοποίησης επαγγελματιών βάσει ικανοτήτων.
- Διεξαγωγή ετήσιας επιθεώρησης των Διεθνών Παραρτημάτων.

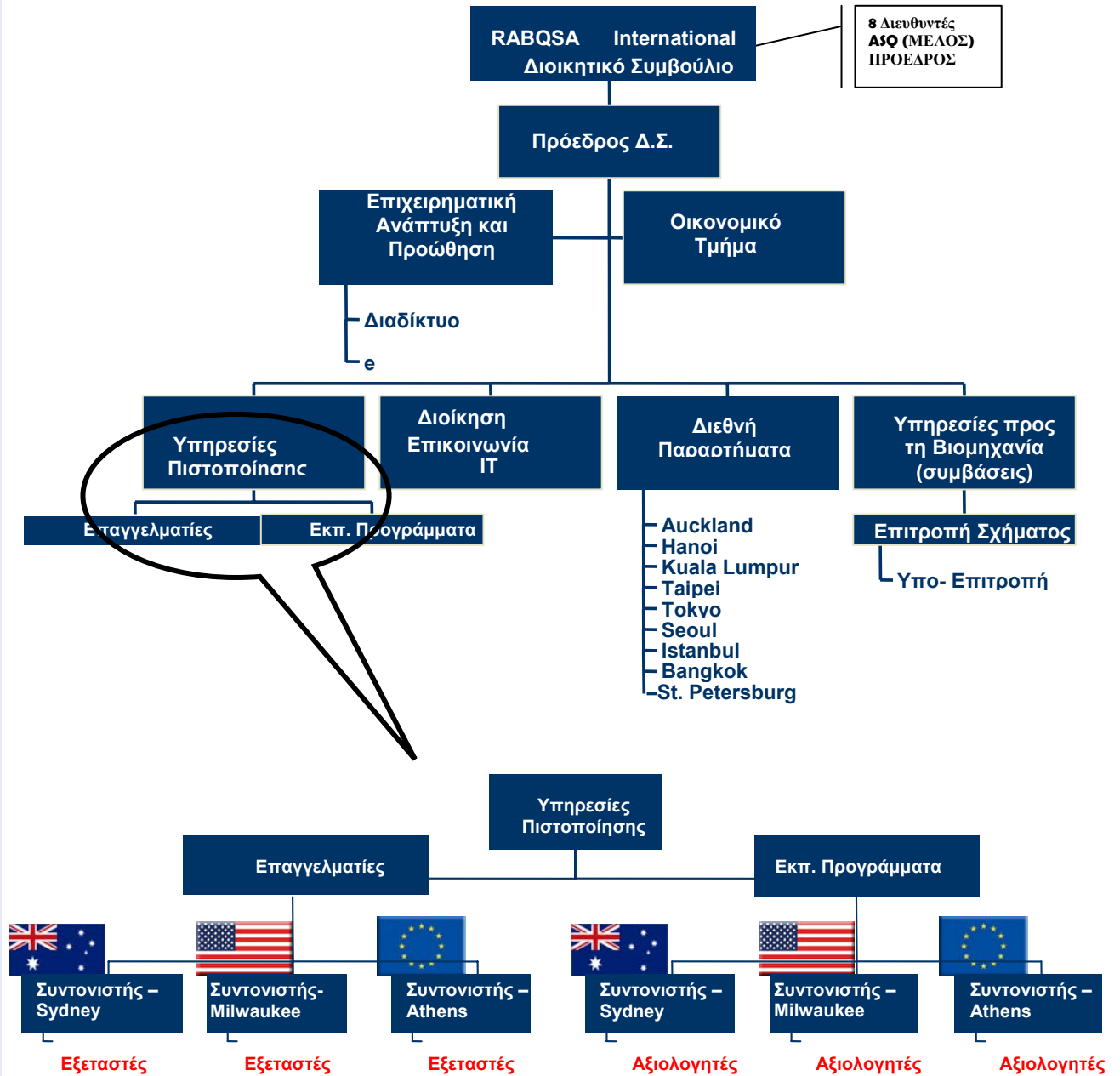
Πιστοποίηση Επαγγελματιών

- Διατήρηση διαπίστευσης ως προς ISO/IEC 17024 για τα τέσσερα κύρια σχήματα πιστοποίησης επιθεωρητών συστημάτων διαχείρισης (ΣΔΠ, ΣΠΔ, ΣΔΑΤ και ΥΑΕ).
- Λειτουργία, ανάπτυξη και βελτίωση υφιστάμενων σχημάτων και των αντίστοιχων συστημάτων, διεργασιών και διαδικασιών.

Πιστοποίηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

- Λειτουργία, ανάπτυξη και βελτίωση υφιστάμενων σχημάτων και των αντίστοιχων συστημάτων και διεργασιών

Οργανωτική Δομή



Οφέλη της Πιστοποίησης

Η αναγνώριση, η αποδοχή και η προσωπική ικανοποίηση που νιώθει κανείς, όταν γνωρίζει πως ικανοποιεί τις αυστηρές απαιτήσεις ενός διεθνώς αναγνωρισμένου σχήματος πιστοποίησης επαγγελματιών, είναι μερικά μόνο από τα οφέλη που προσδίδει η πιστοποίηση από τον **RABQSA**!

Η Πιστοποίηση από τον **RABQSA** αναγνωρίζει επίσημα την ικανότητα του επαγγελματία, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των οργανισμών ως προς την αποδοτικότητα, την αποτελεσματικότητα και την ανταγωνιστικότητα.

Η απασχόληση προσωπικού πιστοποιημένου από τον **RABQSA** παρέχει στους οργανισμούς εχέγγυα για την ανεξάρτητη εξέταση των δεξιοτήτων και των γνώσεων που απαιτούνται, μέσω διεργασιών που ικανοποιούν το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO/IEC 17024:2003 για την πιστοποίηση επαγγελματιών.

Η πιστοποίηση από τον **RABQSA** βοηθά τους επαγγελματίες να επαυξήσουν στο έπακρο τις δυνατότητές τους και να επιτύχουν τους επαγγελματικούς τους στόχους. Κατά την αναζήτηση εργασίας, η πιστοποίηση παρέχει στους εργοδότες αντικειμενικές αποδείξεις της ικανότητας και των τυπικών σας προσόντων, βοηθώντας έτσι τους επαγγελματίες να βρουν τη θέση που τους ταιριάζει. Σύμφωνα με τις ετήσιες έρευνες μισθοδοσίας που δημοσιεύονται από το περιοδικό *Quality Progress* τα τελευταία πέντε έτη στις Η.Π.Α., οι πιστοποιημένοι επιθεωρητές συστημάτων διαχείρισης αμείβονται κατά μέσο όρο αρκετά περισσότερο, σε αντιδιαστολή με τους μη πιστοποιημένους συναδέλφους τους.

Η πιστοποίηση αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο, το οποίο παρέχει επαγγελματική αναγνώριση των ικανοτήτων σας.

Η πιστοποίηση από τον **RABQSA** παρέχει:

- Πιστοποίηση ως προς ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο,
- Διεθνή αναγνώριση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων σας,
- Ευκαιρίες απασχόλησης και επιχειρηματικής δραστηριοποίησης, και
- Βελτιωμένες δυνατότητες ανταμοιβής.

Η Διεργασία της Πιστοποίησης

Η Διεργασία της Πιστοποίησης, τόσο για τα σχήματα που βασίζονται στην επίδειξη των τυπικών προσόντων, όσο και για εκείνα που βασίζονται στην εξέταση των ικανοτήτων, παρουσιάζεται ακολούθως. Η διεργασία αυτή προχωρά βάσει χρονοδιαγράμματος, με την προϋπόθεση ότι κατά την υποβολή της αίτησης παρέχονται όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες και η σχετική τεκμηρίωση. Για την αποφυγή παραλείψεων στην απαιτούμενη τεκμηρίωση κατά την υποβολή της αίτησής σας, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τις κατευθυντήριες οδηγίες που αναγράφονται στο έντυπο της αίτησης, καθώς και τον αντίστοιχο κανονισμό πιστοποίησης.

Πιστοποίηση Επαγγελματιών Βάσει Ικανοτήτων

1. Αξιολόγηση Αιτήσεων

Κάθε αίτηση αξιολογείται από έναν Εξεταστή του **RABQSA** ως προς την πληρότητα και τη σχετικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών σε συνάρτηση με το είδος και τη βαθμίδα πιστοποίησης που επιδιώκεται. Η αξιολόγηση ως προς τα κριτήρια πιστοποίησης διεξάγεται βάσει τεκμηριωμένων αποδείξεων εξέτασης των ικανοτήτων και επαλήθευσης των παρεχόμενων πληροφοριών. Όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, ο Εξεταστής ζητά επιπρόσθετες πληροφορίες από τον υποψήφιο.

2. Αξιολόγηση από Τεχνικούς Συμβούλους του RABQSA

Εάν ο Εξεταστής του **RABQSA** θεωρεί πως απαιτείται επιπρόσθετη εξειδικευμένη τεχνική γνώση για την αξιολόγηση συγκεκριμένων ικανοτήτων, οι πληροφορίες που υποβάλλονται με την αίτηση θα αξιολογηθούν από Τεχνικούς Συμβούλους εγκεκριμένους από τον **RABQSA** ως προς την ικανότητά τους στον εκάστοτε τομέα.

3. Συνέντευξη

Ο **RABQSA** διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επιπρόσθετες υποστηρικτικές πληροφορίες ή να ζητήσει από τον υποψήφιο να υποβληθεί σε συνέντευξη. Οι συνεντεύξεις διεξάγονται είτε τηλεφωνικά είτε με συνάντηση.

Οι συνεντεύξεις ορίζονται, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και το πρόγραμμα όλων των ενδιαφερομένων. Ωστόσο, τυχόν έξοδα για την συμμετοχή στη συνέντευξη καλύπτονται από τους ίδιους τους υποψηφίους.

4. Ενημέρωση

Κάθε υποψήφιος ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της αίτησής του και πιστοποιείται ως προς το κατάλληλο είδος, βαθμίδα και πεδίο πιστοποίησης, κατόπιν έγκρισης του Προέδρου του Δ.Σ. του **RABQSA**.

Οι επιτυχόντες λαμβάνουν επίσης το τιμολόγιο για το αντίστοιχο ετήσιο κόστος πιστοποίησης και ενημερώνονται πως η καταβολή του είναι απαραίτητη, πριν από την επιβεβαίωση της πιστοποίησης.

Πιστοποίηση Επαγγελματιών Βάσει Τυπικών Προσόντων

1. Αξιολόγηση Αιτήσεων

Κάθε αίτηση αξιολογείται από έναν Εξεταστή του **RABQSA** ως προς την πληρότητα και τη σχετικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών σε συνάρτηση με το είδος και τη βαθμίδα πιστοποίησης που επιδιώκεται. Η αξιολόγηση ως προς τα κριτήρια πιστοποίησης διεξάγεται βάσει τεκμηριωμένων αποδείξεων και επαλήθευσης των πληροφοριών και της επαγγελματικής επίδοσης των υποψηφίων, μέσω επικοινωνίας με τους εγγυητές της αίτησης και, όπου αυτό είναι εφικτό, με πελάτες και επιθεωρητές. Επίσης, όπου αυτό απαιτείται, ο Εξεταστής ζητά επιπρόσθετες πληροφορίες από τον ίδιο τον υποψήφιο.

2. Αξιολόγηση από Ομάδα Εξεταστών Σχήματος

Έπειτα από την αξιολόγησή τους από τον Εξεταστή, όλες οι αιτήσεις προωθούνται στην αρμόδια Ομάδα Εξεταστών Σχήματος, η οποία υποβάλει πρόταση στον Πρόεδρο του Δ.Σ. του **RABQSA** CEO για

πιστοποίηση του υποψηφίου στην κατάλληλη βαθμίδα και, όπου απαιτείται, στο κατάλληλο πεδίο πιστοποίησης.

Οι Ομάδες Εξεταστών Σχήματος απαρτίζονται από εκπροσώπους της βιομηχανίας για κάθε κλάδο πιστοποίησης. Πέρα από την αξιολόγηση των αιτήσεων για πιστοποίηση, οι Ομάδες αυτές παρέχουν στον **RABQSA** τεχνικές γνώσεις και συμβουλές σχετικά με ζητήματα που άπτονται της πιστοποίησης επιθεωρητών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο **RABQSA** ενδέχεται να ζητήσει τεχνική βοήθεια από τη χώρα προέλευσης του υποψηφίου, ώστε να διασφαλίζεται πως οι τοπικές και περιφερειακές παραλλαγές στις αιτήσεις είναι αποδεκτές.

3. Συνέντευξη

Οι Τεχνικοί Σύμβουλοι διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν επιπρόσθετες πληροφορίες ή να καλέσουν τον υποψήφιο σε συνέντευξη. Οι συνεντεύξεις διεξάγονται είτε τηλεφωνικά είτε με συνάντηση, με τη συμμετοχή τουλάχιστον δύο Τεχνικών Συμβούλων και ενός εκπροσώπου του **RABQSA** και διοργανώνονται με στόχο τη διευκρίνιση ζητημάτων σχετικών με την τεχνική ικανότητα των υποψηφίων. Οι συνεντεύξεις ορίζονται, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και το πρόγραμμα όλων των ενδιαφερομένων. Ωστόσο, τυχόν έξοδα για την συμμετοχή στη συνέντευξη καλύπτονται από τους ίδιους τους υποψηφίους.

4. Αρχεία

Ο RABQSA διατηρεί αρχείο για κάθε υποψήφιο, το οποίο παραμένει εμπιστευτικό. Το αρχείο αυτό περιλαμβάνει την τεκμηρίωση που συνοδεύει την αίτηση που υποβάλλει ο υποψήφιος, την τεκμηρίωση που συντάσσει ο **RABQSA** κατά την αξιολόγηση της αίτησης, τυχόν αρχεία διερευνήσεων, ενστάσεις και παράπονα, έντυπα σχετικά με την επαναπιστοποίηση και λοιπή αλληλογραφία μεταξύ του υποψήφιου και του **RABQSA**.

Το αρχείο αυτό και όλα τα περιεχόμενά του παραμένουν ιδιοκτησία του **RABQSA**.

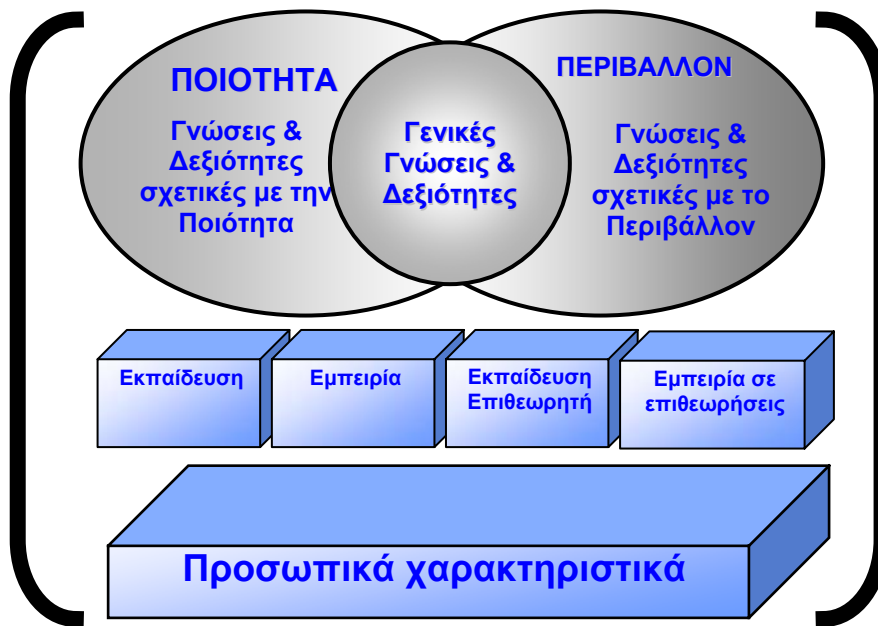
5. Ενημέρωση

Κάθε υποψήφιος ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της αίτησής του και πιστοποιείται ως προς την κατάλληλη βαθμίδα και το πεδίο πιστοποίησης, κατόπιν έγκρισης από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. του **RABQSA**. Επίσης, αποστέλλεται στους επιτυχόντες τιμολόγιο για το αντίστοιχο κόστος και οι πιστοποιημένοι επαγγελματίες ενημερώνονται πως η καταβολή του είναι υποχρεωτική, πριν από την επιβεβαίωση της πιστοποίησης.

Σύγκριση Πιστοποίησης Βάσει Ικανοτήτων και Βάσει Τυπικών Προσόντων

Η Πιστοποίηση Επαγγελματιών Βάσει Ικανοτήτων παρέχει εγγυήσεις αναφορικά με την επίδειξη από πλευράς των πιστοποιημένων από τον **RABQSA** επαγγελματιών των συγκεκριμένων ικανοτήτων που ορίζονται από τη βιομηχανία ως απαιτήσεις για τους επαγγελματίες του εκάστοτε κλάδου. Η πιστοποίηση βάσει ικανοτήτων υποδηλώνει πως ο **RABQSA** καλείται να εξετάσει τις γνώσεις, τις δεξιότητες, τα προσωπικά χαρακτηριστικά και τα τυπικά προσόντα του υποψηφίου, όπως αυτά ορίζονται για το σχήμα ή/ και το πεδίο πιστοποίησης.

- Εξέταση Γνώσεων – εξέταση ικανοτήτων βασισμένων σε γνώσεις, οι οποίες αποκτήθηκαν μέσω εκπαίδευσης από Εκπαιδευτικούς Φορείς πιστοποιημένους από τον **RABQSA**
- Εξέταση Δεξιοτήτων – Κατά την ορολογία του χώρου, «επιτόπου εξέταση» από Εγκεκριμένο Εξεταστή Δεξιοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται πως οι υποψήφιοι είναι σε θέση να επιδείξουν τις απαιτούμενες δεξιότητες
- PAAS Master® - Αξιολόγηση Προσωπικών Χαρακτηριστικών
- Τυπικά Προσόντα – Αντικειμενικές αποδείξεις επίσημης εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και εργασιακής εμπειρίας.



Απεικόνιση του Μοντέλου Πιστοποίησης Βάσει Τυπικών Προσόντων

Τα **Σχήματα Πιστοποίησης Επαγγελματιών Βάσει Τυπικών Προσόντων** βασίζονται στην εκπαίδευση και τα τυπικά προσόντα του υποψηφίου και όχι τόσο σε μετρήσιμες ικανότητες.

- Τυπική Εκπαίδευση – η απαίτηση για την ολοκλήρωση της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και η κατοχή τίτλου ανώτερου ή ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος (πτυχίο, δίπλωμα, πιστοποιητικό κ.λπ.).
- Εκπαίδευση ως Επιθεωρητή – απαιτείται από τους υποψηφίους να έχουν ολοκληρώσει ένα αναγνωρισμένο από τον **RABQSA** εκπαιδευτικό πρόγραμμα ή/ και μια εξέταση ικανότητας κατά τα τρία έτη πριν από την υποβολή της αίτησης.

- Εργασιακή Εμπειρία – απαιτείται από τους υποψηφίους να επιδεικνύουν εργασιακή εμπειρία σε τεχνική ή διαχειριστική θέση, η οποία θα εμπεριέχει την άσκηση κρίσης, την επίλυση προβλημάτων και την επικοινωνία με το υπόλοιπο διοικητικό προσωπικό, τους συναδέλφους, τους πελάτες ή/ και άλλους ενδιαφερόμενους.
- Εμπειρία σε Επιθεωρήσεις – απαιτείται από τους υποψηφίους να υποβάλλουν αρχείο επιθεωρήσεων, ώστε να επιδεικνύουν την εμπειρία τους στη διεξαγωγή επιθεωρήσεων.

Παραρτήματα RABQSA

Κεντρικά Γραφεία

Ευρώπη

Κηφισίας 18
115 26 Αθήνα
Ελλάδα
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: +30 210 77 99 707
Fax: +30 210 77 99 065

Αμερική

600 N. Plankinton Avenue
Milwaukee, WI 53201-0602
USA
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: + 1 414 272 3937
Fax: +1 414-765-8661

Αυστραλία-Ασία

148 Henry Street
Penrith BC, NSW 2751
Australia
Email: info@rabqsa.com
Τηλ.: +61 2 4728 4600
Fax: +61 2 4731 6466

Διεθνή Παραρτήματα

Ιαπωνία

Japan Frozen Food Inspection
Corporation (JFFIC)
Toyokuni Bld. 4F
2-4-6 Shiba-Daimon Minato-Ku
Tokyo 105-0012
Ιαπωνική Ιστοσελίδα:
www.jffic.or.jp
Email: m_tjiri@jffic.or.jp
Τηλ.: +81 3 3438 1983
Fax: +81 3 3438 2747

Ταϊβάν

UNITEQ International Co. Ltd.
Floor 14-2, No. 57, Min You East
Road
Taoyuan City, Taiwan
R.O.C
Email: m1125@ms14.hinet.net
Τηλ.: +886 3 3580060
Fax: +886 3 3580076

Κορέα

International System Quality
Registrars Co. Ltd. (TQCSI -
Korea)
1047-45 Sadang-Dong
Dongjak-Gu
Seoul, Korea
Website: www.tqcsi.co.kr
Email: best@bestcert.co.kr
Τηλ.: +82 2 3471 9012
Fax: +82 2 3471 9015

Νέα Ζηλανδία

Business Pulse International
Top Floor, The Professional
Centre
Browns Bay
PO Box 89-001
Auckland, New Zealand
Website: www.bzpulse.com
Email: align@bzpulse.com
Τηλ.: +64 9 478 3097
Fax: +64 9 478 3095

Μαλαισία/ Σιγκαπούρη

Quantum Foodlink Sdn Bhd
Suite 1606, 16th Floor
Kuala Lumpur 50200
Malaysia
Website:
www.quantumfood.com.my
Email: info@quantumfoodlink.com
Τηλ.: +603 2142 6884
Fax: +603 2142 6885

Βιετνάμ

Bureau of Accreditation
8 Hoang Quoc Viet Street
Hanoi
Vietnam
Email: vpcongnhan@fpt.vn
Τηλ.: + 84 4 7921 1951
Fax: + 84 4 7921 1552

Τουρκία

Koyunlu Is Hani No. 105/9
Istanbul,
Turkey
Website: www.ahi.com.tr
Email: Mesut@ahi.com.tr
Τηλ.: +90 216 481 81 70-71
Fax: +90 216 481 81 72

Ταϊλάνδη

FIC Global Company Limited
10th Floor, UNICO HOUSE
29/1 Soi Langsuan, Ploenchit Rd.,
Lumpini, Pathumwan
Bangkok 10330 THAILAND.
Website: www.thefoodschool.net
Email: director@thefoodschool.net
Τηλ.: 662 684-1160 to 1
Fax : 662 684-1162

Ρωσία

Nab. Kutuzova, 30-1
191187 St. Petersburg
Russian Federation
Email: spb2@staregister.org
Τηλ.: +7.812.923 88 23
Fax: +7.812.275 47 61