

RABQSA lança Unidade de Competência de Conhecimento para Sistemas de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação (TI).

Milwaukee, Seúl, Sydney: O RABQSA International, Inc (RABQSA) em parceria com a Veridion, Inc., sente-se honrado em anunciar o desenvolvimento da Unidade de Competência (UC) de Conhecimento para Sistemas de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação (TI).

Esta UC foi desenvolvida para atender ao interesse crescente no treinamento e avaliação da ISO 20000 e nos princípios da Gestão dos Serviços de TI (ITSM). O mercado de ITSM demanda profissionais competentes com capacidade para atender às necessidades de implementação e auditoria de empresas de TI do mundo todo.

Rene St.-Germain, Presidente da Veridion informa: "Estamos muito orgulhosos por darmos nossa contribuição à comunidade de TI, compartilhando nossa visão, liderança e experiência com os profissionais da TI por meio dessa Unidade". Patrick Bilodeau complementa: "Agora as empresas têm acesso a conhecimento e habilidades consagradas que ajudarão a transformar as empresas de TI de centros de custos a facilitadores diferenciados de negócios".

A Diretora Executiva de Indústria e Serviços de Suporte do RABQSA, Julie Mitcheson, ressaltou que a UC é um exemplo da habilidade do RABQSA em agregar valor à indústria de TI e aos profissionais por meio da demonstração de suas competências; promovendo crescimento empresarial para a crescente lista de provedores de treinamento certificados pelo RABQSA, por meio do desenvolvimento de programas de treinamento especializados que fazem parte da demanda atual.

A UC encontra-se disponível para os Provedores de Treinamento do RABQSA que desejem expandir seu escopo de certificação TPECS. O Esquema de Certificação de Provedores de Treinamento e Exame do RABQSA (TPECS) fornece suporte para o exame das competências com base em conhecimento, específico para os requisitos de uma determinada indústria ou setor.

O TPECS reflete as práticas atuais de aprendizado e avaliação, e demonstra que os candidatos atendem ao nível de competência requerido pela certificação de pessoal do RABQSA.

Further details on the RABQSA IT Competency Unit are available on the RABQSA website at www.rabqsa.com.

**RABQSA creates value for you and your customers
we design, develop, and deliver personnel and training
certification services relevant to your industry**

public contact

info@rabqsa.com

www.rabqsa.com